

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

お客様の便宜を図るため、本ページの翻訳版をご用意しております。翻訳版は情報提供のみを目的としており、本ページは日本語版が正式なものとなります。

当社は、当社の事業を遂行するにあたり、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）およびその関連諸法令・ガイドライン等を遵守し、個人情報の適正な取扱いを実践いたします。また、個人情報の取扱内容について継続的に見直しと改善を実施いたします。

個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段で、個人情報を取得いたします。

1.当社のサービス提供にあたり、お客様から以下の情報を取得します。

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、勤め先、家族構成（氏名、住所、生年月日、勤め先、学校名）

2.支払いに関する情報 お客様が当社コンシェルジュサービスを申し込んだ場合、又は第三者への支払いを必要とする依頼をした場合、当社は、お客様にクレジットカードの種類、カード番号、有効期限、請求先住所などの支払情報の提供をお願いすることがあります。当社は、Stripe を当社の支払代行業者として利用しています。そのため、Stripe は、お客様が提供された支払情報を保存します。但し、当社は、支払代行業者から、お客様のクレジットカードに関する一部の情報（カード番号の下 4 桁の数字、発行国、有効期限など）を取得することがあります。Stripe は、お客様の支払情報を Stripe のプライバシーポリシー (<https://stripe.com/jp/privacy>) に従って取り扱います。

3.お客様等が任意に提供する情報 お客様等は、本サービスを利用する際に、一定の情報を任意に当社に提供することができます。例えば、お客様は、当社コンシェルジュスタッフにリクエスト依頼する際に、お客様の予算やお好み、関連する写真や動画など、リクエスト対応を遂行するために必要な情報を提供することができます。

4.お客様が当社への提供を許可した情報 当社は、お客様の リクエストに対応する際に、お客様から第三者との協力を依頼された場合、その第三者から、お客様等に関する情報を取得することがあります。例えば、お客様が利用される施設に細かいリクエストを伝えてほしいとリクエストされた場合、当社はそのリクエストに対応する過程で、その施設担当者からお客様の施設利用に関する詳細な情報を取得することがあります。

5.当社コンシェルジュとのやりとり お客様のお好みを把握し、より適切なお提案ができることを目的として、当社は、アプリ内のチャット、メール、音声通話、ビデオ通話、お客様が当社コンシェルジュと共有する写真、動画、その他のコンテンツを含む、お客様と 当社コンシェルジュとのやりとりに関する情報を取得し、記録しています。リクエストの遂行に際して、当社コンシェルジュがお客様から第三者に連絡して欲しいと依頼を受けた場合、当社は、その第三者とのやりとりに関する情報も同じように取得し、記録します。当社は、この情報を、お客様からのリクエストに更に効率的に対応できるよう当社のアルゴリズムに学習させることを含めて、本サービスを個々のお客様のニーズに合わせて最適化していくために利用することがあります。

個人情報の利用目的

当社は、すべての個人情報について利用目的を以下のように特定し、利用の利用目的の範囲内かつ業務に必要な範囲内で利用いたします。

① 当社のコンシェルジュサービス提供のため

- ② 当社のコンシェルジュサービス事業における商品・サービスの市場調査のため
- ③ 当社のコンシェルジュサービス事業における新商品・サービスに関するご案内を送付するため
- ④ 個人情報の保護に関する法律第27条第2項の方法（オプトアウト方式）により第三者に提供するため
- ⑤ その他当社のコンシェルジュ事業に関連・付随する業務に利用するため

個人情報の安全管理

当社は、個人情報取扱規程を整備しており、同規定にしたがって個人情報管理責任者を定め、個人データの漏洩・滅失・毀損の防止および個人データへの不正アクセス防止のため適切な安全管理措置を講じ、これを遵守いたします。また、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、適切に委託先を監督いたします。

個人情報の共有先

当社は、本サービスを提供し、保護し、改善し、促進するために、お客様等の個人情報を以下の第三者と共有することがあります。

1. 当社コンシェルジュサービスの提供に関与する会社

当社は、当社に代わってカスタマーサポート、IT サービス、支払処理などの業務を行う外部のサービス業者とお客様等の個人情報を共有する場合があります。

2. 行政や委託業者、外部の販売業者

お客様のリクエストの遂行をサポートするために、当社は、お客様等の個人情報を行政や委託業者、外部のサービス業者と共有する場合があります。例えば、失くしものをした際の警察やお店等に届け出や連絡の代行をリクエストされば場合、お客様のお名前、ご住所、電話番号、失くした際の行動等の情報を、失くしものを見つけるために連絡が必要な先と共有することがあります。なお、お客様等の個人情報を共有するのは、お客様が依頼されたリクエストの遂行をサポートする目的でのみ、そのリクエスト対応の遂行に必要な範囲で行われます。行政や委託業者、外部の販売業者によるお客様等の情報の取扱いは、各社が定める規約とプライバシーポリシーに準拠することにご留意ください。

3. 本サービスの他の利用者

お客様等が当社コンシェルジュに関するフィードバックを提供した場合、当社は、他の利用者が、より多くの情報に基づいてコンシェルジュにリクエストができるように、お客様等のフィードバックを本サービスの他の利用者と共有することがあります。また、当社は、他の利用者が本サービスの活用方法を把握できるように、お客様等や他の利用者による本サービスの利用方法に関する集計データを他の利用者と共有することがあります。

4. 広告パートナー

当社は、広告パートナーと協力して、本サービスに関する、より関連性の高い広告やプロモーションメッセージをお客様等に配信することがあります。この広告には、興味や関心に基づく広告、コンテキスト広告、他のウェブサイト又はサービスに表示される一般的な広告が含まれる場合があります。その際、当社は、当社の広告の効果を評価し、お客様等の興味や嗜好により関連性の高い広告を配信するために、お客様等の個人情報を加工し、当社の広告パートナーと共有することがあります。

5. 法の執行と公共の利益

当社は、当社の裁量により、(a)適用される法令に基づく法的義務を遵守するため、若しくは有効な法的手続や公的機関からの正当な要請に応えるため、(b)生命若しくは身体に対する重大な損害から個人を守るため、(c)当社、本サービス若しくは他の利用者に対する詐欺若しくは不正な行為を防ぐため、(d)当社の権利、財産、安全若しくは利益を守るため、又は(e)公共の利益に必要な対応を行うために、

合理的に必要であると判断した場合、お客様等の個人情報を第三者に開示することがあります。

6. 企業間取引に関連する関係者

当社は、合併、会社の資産又は株式の全部又は一部の売却、組織再編、支配権の変更、他社による当社の事業の全部又は一部の買収などの企業間取引に関連して、お客様等の個人情報を第三者と共有することがあります。企業間取引を行う場合、当社は、お客様等の個人情報の機密性を確保し続け、お客様等の個人情報が第三者と共有されるとき又は他のプライバシーポリシーの適用を受けるときまでに、お客様等に合理的な方法で通知します。

7. お客様等の同意がある場合

お客様等の依頼に応じて、お客様等の情報を第三者と共有する場合があります。

8. **お客様のお勤め先** お客様がお勤め先の福利厚生で 当社コンシェルジュサービスに登録された場合、当社は、お客様の氏名、電子メールアドレス、利用開始日、及び、そのお勤め先の従業員によるサービス利用方法に関する集計データなど、お客様に関する一定の情報をお客様のお勤め先と共有します。これにより、お客様のお勤め先は、その会社の福利厚生プログラムによって従業員がどのように 当社サービスを利用しているかを把握することができます。なお、お客様が本サービスを通じて依頼した特定のリクエストに関する情報や、お客様又はお客様のご家族の嗜好に関する情報は、お客様のお勤め先には共有されません。

また、当社は、お客様等の個人情報を利用して、匿名化されたデータや集計データを作成し、これをあらゆる合法的な目的のために利用や共有することができるものとします。例えば、当社は、本サービスや利用者に関する一般的な傾向を把握するために、お客様等の個人情報を匿名化又は集計した形で、委託業者、当社のビジネスパートナー、及び学術研究機関と共有する場合があります。

個人情報の保持と削除

当社は、お客様等から削除を求められるまで、お客様等の個人情報を保持します。但し、当社は、法的義務の遵守、不正な行為の防止、調査への協力、紛争の解決、契約の履行、又は正当な事業目的の遂行のために必要な場合、その後も、お客様等の個人情報を保管する場合がありますので、ご注意ください。

なお、お客様からの個人情報の開示請求、削除請求等があった場合、本人確認資料をご提出いただき、実費はご負担いただく場合がございます。

第三者のウェブサイト及びサービス

本サービスには、第三者が保有又は運営するウェブサイトやサービスへのリンクが含まれる場合があります。当社は、そのようなウェブサイトやサービスのプライバシーポリシー又はコンテンツについて責任を負わないものとします。お客様等がこれらの第三者のウェブサイトやサービスに個人情報を提供する場合は、お客様等ご自身の責任で行ってください。

ご質問

本ポリシーに関してご質問がある場合又は個人情報の開示請求等は、下記宛てにご連絡ください。

事業者

株式会社 I Breaz Assets (アイブレスアセッツ)

代表者/運営統括責任者

伊葉陽子

メールアドレス

info@breaz.jp

所在地

〒565-0874 大阪府吹田市古江台 1-27-10

Privacy Policy

For the convenience of our customers, we have provided a translated version of this page. The translated version is for informational purposes only, and the Japanese version of this page shall be the official version.

Our company deeply recognizes the importance of protecting personal information in conducting our business activities. We adhere to the Act on the Protection of Personal Information ("APPI") and related laws, regulations, and guidelines, and we are committed to properly handling personal information. We will also continuously review and improve our handling of personal information.

Collection of Personal Information

We will collect personal information within the scope necessary for our business activities through lawful and fair means.

1. Information we collect directly from customers

We may collect the following information to provide our services: name, address, phone number, email address, date of birth, gender, employer, family details (name, date of birth, gender, employer, school name).

2. Payment-related information

When user applies for our concierge service or request a task requiring payment to a third party on user's behalf, we may ask for user's payment information, including credit card type, card number, expiration date, and billing address.

We use Stripe as our payment processor, which stores user's payment information. However, we may receive partial information (e.g., the last four digits of user's card number, issuing country, expiration date) from the payment processor. Stripe processes user's payment information according to [Stripe's Privacy Policy](#).

3. Voluntary information provided by customers

User may voluntarily provide certain information to our concierge service, such as budget, preferences, photos, or videos needed to fulfill requests.

4. Information authorized for third-party interaction

When responding to user's requests, we may obtain information about user from third parties. For example, if user request us to relay specific instructions to a facility, we may collect detailed usage information from the facility's staff during the process.

5. Communication with our concierge

To better understand user's preferences and provide appropriate suggestions, we collect and record information about interactions between user and our concierge, including in-app chats, emails, calls, video calls, photos, videos, and other content shared during these interactions. We may also collect and record information related to interactions with third parties when our concierge contacts them on user's behalf. This information may be used to optimize our services for individual customer needs, including training our algorithms for improved efficiency in handling customer requests.

Purposes of Using Personal Information

We specify the purposes of using personal information as follows and use the information within the scope necessary for these purposes:

1. To provide our concierge services
2. To conduct market research for products and services related to our concierge business
3. To send notifications about new products and services related to our concierge business
4. To provide personal information to third parties under the opt-out method specified in Article 27(2) of the APPI
5. For other operations related to or incidental to our concierge business

Security

We establish personal information management rules, appoint a data management officer, and take appropriate safety measures to prevent leakage, loss, damage, or unauthorized access to personal data. We ensure compliance with these measures. When outsourcing the handling of personal data to third parties, we will appropriately supervise the subcontractors.

Sharing of Personal Information

We may share customers' personal information with the following third parties to provide, protect, improve, and promote our services:

1. Companies Involved in Providing Our Concierge Services

We may share customers' personal information with external service providers who perform tasks such as customer support, IT services, and payment processing on our behalf.

2. Government Agencies, Subcontractors, and External Vendors

To support customers' requests, we may share personal information with government agencies, subcontractors, and external service providers. For example, if a customer requests assistance in reporting or contacting the police or a store regarding a lost item, we may share information such as the customer's name, address, phone number, and details of the actions taken when the item was lost, to relevant parties necessary for locating the item. Personal information will be shared only for the purpose of supporting the execution of customer requests and within the scope necessary for fulfilling such requests. Please note that the handling of personal information by these entities is subject to their respective terms and privacy policies.

3. Other Service Users

If customers provide feedback about our concierge services, we may share this feedback with other service users to help them make informed requests. Additionally, we may share aggregated data regarding how customers and other users utilize the service, enabling others to understand how to make the best use of our services.

4. Advertising Partners

We collaborate with advertising partners to deliver more relevant advertisements or promotional messages about our services. These may include interest-based ads, contextual ads, or general ads displayed on other websites or services. To evaluate the effectiveness of advertisements and deliver more relevant ads, we may process and share customers' personal information with advertising partners.

5. Legal Compliance and Public Interests

At our discretion, we may disclose personal information to third parties if we reasonably believe it is necessary to:

- (a) comply with applicable laws, legal obligations, valid legal processes, or legitimate requests from public authorities
- (b) protect individuals from serious harm to life or body
- (c) prevent fraud or misconduct against us, our services, or other users
- (d) safeguard our rights, property, safety, or interests
- (e) act in the public interest

6. Corporate Transaction Counterparties

In the event of a merger, sale of assets or shares, reorganization, change in control, or acquisition of all or part of our business by another company, we may share personal information with the relevant third parties. When conducting such transactions, we will continue to ensure the confidentiality of personal information and notify customers in a reasonable manner if their information is shared with third parties or becomes subject to a different privacy policy.

7. With Customer Consent

We may share customers' information with third parties at the customers' request or with their explicit consent.

8. Customers' Employers

If customers register for our concierge services as part of their employer's benefits program, we may share certain information with their employer, such as the customer's name, email address, service start date, and aggregated data regarding the use of the service by employees. This allows the employer to understand how the company's benefits program is being utilized. Specific details regarding individual requests made through our services or personal preferences of the customer and their family members will not be shared with the employer.

Furthermore, we may use customers' personal information to create anonymized or aggregated data, which may be used or shared for any lawful purpose. For example, we may share anonymized or aggregated data with subcontractors, business partners, or academic research institutions to analyze general trends related to our services and users.

Retention and Deletion of Personal Information

We retain customers' personal information until a deletion request is received. However, please note that we may continue to store personal information beyond such a request if it is necessary to comply with legal obligations, prevent fraudulent activities, cooperate with investigations, resolve disputes, fulfill contractual obligations, or pursue legitimate business purposes.

In cases where customers request disclosure or deletion of their personal information, we may require the submission of identification documents for verification purposes, and customers may be responsible for covering the associated actual costs.

Third-Party Websites and Services

Our services may contain links to third-party websites or services. We are not responsible for their privacy policies or content. Please provide personal information to such third parties at user's own risk.

Inquiries

For questions about this policy or requests regarding personal information, please contact us at:

Company: I Breaz Assets Inc.

Representative/Manager: Yoko Iba

Email: info@breaz.jp

Address: 1-27-10 Furuedai, Suita City, Osaka 565-0874