

特定商取引法に基づく表示

お客様の便宜を図るため、本ページの翻訳版をご用意しております。翻訳版は情報提供のみを目的としており、本ページは日本語版が正式なものとなります。

事業者

株式会社 I Breaz Assets（アイブレスアセット）

代表者/運営統括責任者

伊葉陽子

ホームページ <https://www.breaz.jp/>

メールアドレス info@breaz.jp

所在地

〒565-0874 大阪府吹田市古江台 1-27-10

電話番号

06-6836-5566

サービス名称

TOMONEE Japan Concierge Service（トモニー ジャパン コンシェルジュ サービス）

サービスの対価および費用

チケット料金、追加料金、立替実費等として申し込み画面で表示する価格または当社発行のお見積書で表示する価格

※当社ホームページ（<https://breaz.jp/en/>）をご参照ください。

料金等の支払時期および方法

当社サービスにお申し込みいただいた後、当社にて必要情報を確認させていただきます。その後、当社から料金を請求いたします。お支払いはクレジットカード（Visa、Mastercard、American Express でのお支払いに対応しております）によるオンライン決済となります。クレジットカードによる料金引き落とし時期は、各クレジットカード会社にお問い合わせください。

サービス提供時期

申込フォーム送信により当社利用規約への同意完了により当社サービスの利用契約の成立した後、直ちに利用することができます。

ただし、当社コンシェルジュの業務の状況に応じ、利用契約の締結自体をお待ちいただく場合がございます。

キャンセル・解約について

① キャンセルについて

申込後のキャンセルは、クレジットカード決済手続完了までは可能です。当社にメールかチャットでご連絡下さい。キャンセルの手続をさせていただきます。

② 解約について

クレジットカード決済手続完了後の解約（チケット料金の返金）は、いかなる場合であってもできません。

Act on Specified Commercial Transactions Disclosure

Please note that this English translation is for reference purposes only, and the Japanese version of this page is considered the official one.

Business Operator

I Breaz Assets Inc.

Representative/Responsible Person

Yoko Iba

Website <https://www.breaz.jp/en/>

Email Address info@breaz.jp

Address 1-27-10 Furuiedai, Suita City, Osaka, Japan, 565-0874

Phone Number 06-6836-5566

Service Name

TOMONEE-Japan Concierge Service-

Price and Costs of Services

Ticket fees, additional charges, and actual expenses advanced, as indicated on the application form or in the quotation issued by our company.

For details, please refer to our website: <https://breaz.jp/en/>.

Timing and Methods of Payment

After applying for our services, we will verify the necessary information and then provide you with the details of your invoice and payment instructions. Payments can be made online via credit card (Visa, Mastercard, and American Express are accepted).

Service Provision Timing

The service can be used immediately after the user submits the application form and thereby completes agreement to our Terms of Use, at which point the service contract is considered concluded.

Cancellation and Termination

1.Cancellation

Cancellation before the start of use is possible as long as the credit card payment process has not been completed. Please contact us via email or chat to initiate the cancellation process. However, if the credit card payment process has already been completed, your request will be handled as a termination process as described below.

2.Termination

Once the credit card payment process has been completed, cancellation (including refund of ticket fees) is not possible under any circumstances.